

Политика в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ООО «Дж.Т.И. Инновационные продукты»

Версия 3 Вступает в действие: Июнь 2024

Локальные политики и процедуры



СОДЕРЖАНИЕ

A. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
B. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
C. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОБ ОТВЕТСТВЕННОМ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	4
D. ПРИНЦИПЫ И ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ПДН	5
E. КАТЕГОРИИ ПДН, ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПДН	6
F. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПДН	7
G. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПДН	9
H. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПДН	10
I. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПДН	12
J. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПОЛНЕНИЕ ПОЛИТИКИ	14
K. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	14
L. ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ПОЛИТИКУ	14
M. УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОМ	14

А. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- A.1 Настоящий документ определяет политику ООО «Дж.Т.И. Инновационные продукты» (далее – **«Компания»**) в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее – **«Политика»**).
- A.2 Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – **«Закон о ПДн»**) и иных требований применимого законодательства в области защиты персональных данных.
- A.3 Настоящая Политика является основным руководящим локальным нормативным актом Компании, определяющим требования в отношении обработки и защиты персональных данных. Настоящая Политика является локальным нормативным актом, обязательным для исполнения всеми работниками Компании независимо от занимаемой должности.
- A.4 Настоящая Политика раскрывает способы и принципы обработки Компанией персональных данных, порядок и условия обработки персональных данных, права и обязанности субъектов персональных данных и Компании при обработке персональных данных субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Компанией в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.
- A.5 Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по адресу: Российская Федерация, 123112, г. Москва, 1-й Красногвардейский, д. 15, этаж 29, пом. I ком 25, офис 29-42. Электронная версия действующей редакции Политики общедоступна на сайте Компании в сети Интернет по адресу: <https://www.jti.com/ru/europe/russia>.
- A.6 Настоящая Политика используется совместно с иными локальными нормативными актами, детализирующими условия и порядок обработки ПДн в Компании.
- A.7 Компанией разработаны иные документы, детально регулирующие обработку и защиту ПДн Компанией, в частности, Положение об обработке персональных данных, Перечень обрабатываемых Компанией ПДн и процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.

В. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные, ПДн – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Группа компаний JTİ, Группа – Компания и ее аффилированные лица, в том числе находящиеся за рубежом.

Субъект персональных данных, субъект ПДн – физическое лицо, которому принадлежат персональные данные.

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с ПДн, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

Автоматизированная обработка ПДн – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники;

Распространение ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц;

Предоставление ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование ПДн – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение ПДн – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн;

Обезличивание ПДн – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система ПДн – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Конфиденциальность ПДн – обязательное для соблюдения Компанией или иными лицами, получившими доступ к ПДн, требование не допускать их раскрытие третьим лицам и распространение без согласия субъекта ПДн или наличия иного законного основания.

Трансграничная передача ПДн – передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Специальные категории ПДн – особые категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни, персональные данные о судимости.

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных (далее – Ответственный за организацию обработки персональных данных) – физическое или юридическое лицо, назначаемое Компанией ответственным за организацию обработки персональных данных.

Лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных (далее – Ответственный за обеспечение безопасности персональных данных) – физическое или юридическое лицо, назначаемое Компанией ответственным за обеспечение безопасности персональных данных.

С. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОБ ОТВЕТСТВЕННОМ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- С.1 Оператором персональных данных, осуществляющим обработку ПДн в соответствии с настоящей Политикой, является Общество с ограниченной ответственностью «Дж.Т.И. Россия», находящееся по адресу: 123112 Москва, проезд 1-й Красногвардейский, д. 15, этаж 29, пом. I ком 25, офис 29-42, зарегистрированное в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных (регистрационный номер 77-17-008526). Кроме того, в ряде случаев Компания осуществляет обработку ПДн по поручению других лиц, являющихся операторами ПДн.
- С.2 Права, обязанности и ответственность Ответственного за организацию обработки персональных данных и Ответственного за обеспечение безопасности персональных данных и работников, допущенных к обработке персональных данных, установлены

Законом о ПДн, Положением об обработке персональных данных в ООО «Дж.Т.И. Инновационные продукты» и Положением об обеспечении безопасности персональных данных в ООО «Дж.Т.И. Инновационные продукты».

- С.3 Назначение Ответственного за организацию обработки персональных данных, Ответственного за обеспечение безопасности персональных данных и освобождение их от указанных обязанностей осуществляется приказом генерального директора Компании. При назначении Ответственного за организацию обработки персональных данных и Ответственного за обеспечение безопасности персональных данных, учитываются полномочия, компетенции и личностные качества должностного лица, призванные позволить ему надлежащим образом и в полном объеме реализовывать свои права и выполнять обязанности, предусмотренные Положением об обработке персональных данных в ООО «Дж.Т.И. Инновационные продукты» и иными локальными нормативными актами Компании по вопросам организации обработки ПДн и обеспечения безопасности ПДн.

Ответственный за организацию обработки персональных данных:

- а) осуществляет внутренний контроль за соблюдением Компанией и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- б) доводит до сведения работников Компании положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
- с) осуществляет контроль за приемом и обработкой обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей, в частности обеспечивает общую координацию такой обработки.

Ответственный за обеспечение безопасности персональных данных:

- а) осуществляет организацию, реализацию и контроль выполнения мероприятий по обеспечению безопасности персональных данных при их неавтоматизированной обработке и обработке в информационных системах персональных данных Компании в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также документами Компании, регулирующими обработку и обеспечение безопасности персональных данных;
- б) осуществляет разработку общих рекомендаций по установлению правил доступа работников Компании к персональным данным, обрабатываемым в ИСПДн;
- с) производит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований Закона о ПДн, соотношение указанного вреда и принимаемых Компанией мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о ПДн.

Д. ПРИНЦИПЫ И ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ПДН

- Д.1 Обработка ПДн Компанией осуществляется в соблюдении принципов обработки персональных данных, установленных в ст.5 Закона о ПДн.

- Д.1.1 **Законность:** обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе в соответствии с применимым законодательством, включая Закон о ПДн и нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ним. Компания обрабатывает ПДн только при наличии у нее правовых оснований.

D.1.2 Ограничение целью: Компания определяет конкретные и законные цели обработки ПДн до начала такой обработки и обеспечивает, чтобы:

- a) любая последующая обработка была совместима с такими целями;
- b) обрабатывались только те ПДн, которые необходимы для достижения заявленных целей;
- c) содержание и объем ПДн не являлись избыточными по отношению к целям обработки;
- d) ПДн хранились в форме, позволяющей отнести их к определенному субъекту ПДн только пока это необходимо для достижения целей обработки, а затем уничтожались или обезличивались (если только иной срок хранения не установлен законодательством);
- e) базы данных, содержащие ПДн, обрабатываемые для несовместимых целей, не объединялись друг с другом.

D.1.3 Безопасность и конфиденциальность: Компания обеспечивает, что в отношении ПДн соблюдается конфиденциальность и безопасность и принимает юридические, организационные и технические меры защиты, соответствующие актуальным угрозам безопасности.

D.1.4 Полнота и точность: Компания внедряет необходимые механизмы, чтобы обеспечить, что она не обрабатывает ПДн, являющиеся неточными, неполными, недостоверными, устаревшими, или чрезмерными.

D.1.5 Прозрачность: Компания обеспечивает свободный доступ субъектов ПДн к настоящей Политике и знакомит работников с ее содержанием под роспись. В случае, если предоставление ПДн является обязательным в соответствии с законодательством, Компания объяснит субъекту ПДн последствия его отказа предоставить ПДн.

D.1.6 Сбор персональных данных непосредственно от субъекта персональных данных: Компания обеспечивает, чтобы ПДн собирались непосредственно от субъекта персональных данных, третьих лиц, уполномоченных на представление персональных данных Компании субъектом ПДн или на иных законных основаниях.

D.1.7 Запрет автоматизированного принятия решений: Компания не принимает какие-либо решения, порождающие юридически значимые последствия и иным образом затрагивающие права и законные интересы субъектов ПДн, на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн.

Е. КАТЕГОРИИ ПДН, ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПДН

Е.1 Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных, относящихся к:

- арендодателям квартир, представителям арендодателей, риэлторам;
- контрагентам физическим лицам (индивидуальным предпринимателям);
- потребителям;
- представителям контрагентов;
- представителям государственных и муниципальных органов;
- работникам;
- родственникам работников;
- физическим лицам, в пользу которых производятся удержания выплат работников (взыскатели по исполнительным листам);
- членам органов управления (генеральный директор), участникам Компании.

Е.2 Компанией заранее определяются цели обработки ПДн указанных лиц и состав (категории) обрабатываемых ПДн.

Компания обрабатывает ПДн в следующих целях:

- исполнения прав и обязанностей сторон трудовых отношений;
- предоставления дополнительных льгот и компенсаций работникам;
- информационного обеспечения трудовой деятельности;
- организации корпоративных, мотивационных, социально ориентированных мероприятий;
- осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ и международными договорами РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей в отношении близких родственников работников;
- связи в экстренных ситуациях;
- предоставления родственникам работников льгот и компенсаций, различных видов поддержки;
- обеспечения работника благоприятными и безопасными условиями релокации и пребывания в месте работы;
- осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации в отношении физических лиц, в пользу которых производятся удержания выплат работников (взыскателей по исполнительным листам);
- осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации в отношении органов управления и участников;
- развития потребительского опыта при использовании продукции, взаимодействие с потребителями продукции, включая информирование пользователей продуктовых сайтов о деятельности и продукции Компании, проводимых активностях;
- согласования, заключения и исполнения договоров и иных сделок с контрагентами;
- согласования, заключения и исполнения договоров и иных сделок с физическими лицами;
- осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации в рамках мероприятий контроля.

- Е.3 Перечень целей с указанием категории и перечня обрабатываемых персональных данных, категорий субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований определен в «Перечне персональных данных, обрабатываемых в ООО «Дж.Т.И. Инновационные продукты».
- Е.4 Содержание и объем (категории и перечень обрабатываемых) ПДн каждой категории субъектов ПДн определяются необходимостью достижения конкретных целей их обработки, необходимостью Компании реализовать свои права и обязанности, а также права и обязанности соответствующего субъекта персональных данных
- Е.5 Компания обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.
- Е.6 Компания обрабатывает специальные категории персональных данных при условии письменного согласия соответствующих субъектов персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Г. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПДН

- Г.1 К правовым основаниям обработки ПДн, в соответствии с которыми Компания осуществляет обработку ПДн, кроме законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, в том числе относятся:

Г.1.1 Гражданский кодекс Российской Федерации;

Г.1.2 Трудовой кодекс Российской Федерации;

Г.1.3 Налоговый кодекс Российской Федерации;

- F.1.4 Уголовный кодекс РФ;
- F.1.5 Кодекс РФ об административных правонарушениях;
- F.1.6 Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- F.1.7 Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- F.1.8 Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»;
- F.1.9 Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
- F.1.10 Федеральный закон от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;
- F.1.11 Федеральный закон от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»;
- F.1.12 Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- F.1.13 Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- F.1.14 Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- F.1.15 Закон Российской Федерации от 11.02.1993 № 4462-1 «Основы законодательства Российской Федерации о нотариате»;
- F.1.16 Закон Российской Федерации от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;
- F.1.17 Федеральный закон от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»;
- F.1.18 Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- F.1.19 Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»;
- F.1.20 Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- F.1.21 Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»;
- F.1.22 Федеральный закон от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- F.1.23 Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
- F.1.24 Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»;

F.1.25 Положение Банка России от 15.10.2015 № 499-П «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

F.1.26 согласия субъектов персональных данных, чьи персональные данные обрабатывает Компания.

F.1.27 Детальный перечень правовых оснований обработки персональных данных с указанием категорий субъектов персональных данных определен в «Перечне персональных данных, обрабатываемых в ООО «Дж.Т.И. Инновационные продукты».

G. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПДн

G.1. Компания предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности обрабатываемых персональных данных, а также их удаления в случаях, если они признаются устаревшими, недостоверными или излишними, либо если достигнуты цели их обработки.

G.2. Компания обрабатывает ПДн до достижения целей их обработки. Конкретные сроки обработки и хранения ПДн установлены в «Перечне персональных данных, обрабатываемых в ООО «Дж.Т.И. Инновационные продукты».

G.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

G.4. При осуществлении хранения персональных данных Компания использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

G.5. Обработка ПДн прекращается или обеспечивается её прекращение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании), а собранные персональные данные уничтожаются в следующих случаях:

G.5.1. по истечении установленного срока обработки ПДн или срока хранения ПДн, установленного федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;

G.5.2. по достижении целей обработки ПДн или при утрате необходимости в их достижении;

G.5.3. при отзыве субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн, если такое согласие требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации и такой отзыв влечет за собой уничтожение ПДн;

G.5.4. по требованию субъекта ПДн или уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн в случаях, предусмотренных законодательством.

G.6. Компания прекращает или обеспечивает прекращение обработки в случае выявления неправомерной обработки ПДн в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления. В случае, если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, Компания в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, обязана уничтожить такие ПДн или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПДн Компания уведомляет субъекта ПДн или его представителя, а в случае, если обращение или запрос

были направлены в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, также этот орган.

- G.7. Компания прекращает (обеспечивает прекращение) обработку ПДн и уничтожает (обеспечивает уничтожение) соответствующие ПДн в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Компанией и субъектом ПДн, либо если Компания не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных действующим законодательством о ПДн.
- G.8. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн, Компания прекращает (обеспечивает прекращение) обработку ПДн и уничтожает (обеспечивает уничтожение) ПДн в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Компанией и субъектом ПДн, а также требованиями законодательства Российской Федерации.
- G.9. При обращении субъекта ПДн к Компании с требованием о прекращении обработки ПДн, Компания прекращает или обеспечивает прекращение обработки ПДн в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения соответствующего требования, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Закона о ПДн. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Компанией в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
- G.10. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанных сроков Компания осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование и затем обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.
- G.11. Уничтожение ПДн должно производиться способом, исключающим возможность восстановления и дальнейшую обработку этих ПДн
- G.12. Компания фиксирует уничтожение ПДн в форме акта уничтожения ПДн и (или) в виде выгрузки из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных (лог-файл) в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн.

Н. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПДН

- H.1. При сборе ПДн Компания обязана предоставить субъекту ПДн по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Закона о ПДн. Если предоставление персональных данных и (или) получение согласия на обработку персональных данных являются обязательными в соответствии с федеральным законом, Компания обязана разъяснить субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн и (или) дать согласие на их обработку.
- H.2. Когда ПДн могут быть получены только от третьего лица, Компания обеспечит уведомление об этом субъекта ПДн и запросит у него соответствующее согласие, когда это требуется законодательством.
- H.3. Компания обязана соблюдать требования о конфиденциальности персональных данных, установленных ст. 7 Закона о ПДн, и не раскрывать третьим лицам, не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Н.4. В случае обнаружения факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекших нарушение прав субъектов ПДн Компания обязана с момента выявления такого инцидента Компаний, уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

Н.4.1 в течение 24 часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов ПДн, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов ПДн, о принятых мерах по устранению последствий такого инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Компанией на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

Н.4.2 в течение 72 часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

Н.5. При осуществлении обработки ПДн Компания также обязана:

Н.5.1 обеспечивать обработку ПДн исключительно в целях, для которых был осуществлен сбор персональных данных;

Н.5.2 изменять, обновлять и уточнять ПДн субъектов ПДн;

Н.5.3 защищать ПДн от их неправомерного использования или утраты;

Н.5.4 обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) ПДн в порядке, определенном уполномоченным органом в области обеспечения безопасности;

Н.5.5 исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ и локальными нормативными актами Компании в области обработки и защиты персональных данных.

Н.6. В Компании приняты необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними со стороны третьих лиц, в частности:

1.5.1 назначены лица, ответственные за организацию обработки ПДн в Компании и обеспечение безопасности ПДн в информационных системах ПДн Компании;

1.5.2 разработан и введен в действие комплект внутренних документов Компании, регламентирующих обработку и обеспечение безопасности ПДн, в частности настоящая Политика;

1.5.3 осуществляется внутренний контроль соответствия обработки и обеспечения безопасности ПДн действующему законодательству Российской Федерации, положениям настоящей Политики и других внутренних документов Компании по обработке и обеспечению безопасности персональных данных;

1.5.4 право на обработку ПДн предоставляется работникам структурных подразделений и (или) должностным лицам, определенным распорядительными актами Компании;

1.5.5 обеспечено ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе, с требованиями к защите ПДн, настоящей

- Политикой и другими внутренними документами Компании по обработке и обеспечению безопасности ПДн;
- I.5.6 проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения Закона о ПДн, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о ПДн;
 - I.5.7 определены угрозы безопасности ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных, а также регулярно проводится анализ условий и факторов, создающих угрозы безопасности ПДн;
 - I.5.8 применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн;
 - I.5.9 в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в рамках системы защиты ПДн Компании применяются средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
 - I.5.10 ввод в эксплуатацию новых информационных систем персональных данных производится только после выполнения процедур оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн;
 - I.5.11 организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы ПДн, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
 - I.5.12 выполняются мероприятия по учету и обеспечению сохранности носителей ПДн;
 - I.5.13 установлены правила хранения и доступа к ПДн, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечения регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в информационной системе персональных данных;
 - I.5.14 предприняты меры для обнаружения фактов несанкционированного доступа к ПДн;
 - I.5.15 проводится контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности информационных систем персональных данных.
- I.6 Компания обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса предоставить информацию и иные сведения по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

I. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПДН

- I.1 В соответствии с действующим законодательством субъект ПДн имеет право получить сведения, касающиеся обработки его ПДн Компанией, а именно:
 - I.1.1 подтверждение факта обработки ПДн;
 - I.1.2 правовые основания и цели обработки ПДн;
 - I.1.3 цели и применяемые Компанией способы обработки ПДн;
 - I.1.4 наименование и местонахождение Компании, сведения о лицах (за исключением работников Компании), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Компанией или на основании федерального закона;
 - I.1.5 обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- I.1.6 сроки обработки ПДн, в том числе, сроки их хранения;
 - I.1.7 порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Законом о ПДн;
 - I.1.8 информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
 - I.1.9 наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена данному лицу;
 - I.1.10 информацию о способах исполнения Компанией обязанностей, установленных статьей 18.1 Закона о ПДн;
 - I.1.11 иные сведения, предусмотренные законодательством в области персональных данных.
- I.2 Субъект ПДн имеет право:
- I.2.1 требовать от Компании уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные и интересы третьих лиц;
 - I.2.2 в любое время отозвать согласие на обработку в предусмотренных законом случаях;
 - I.2.3 в любое время требовать прекращения обработки его ПДн;
 - I.2.4 принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав, в том числе обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченном органе по защите прав субъектов ПДн и в суде;
 - I.2.5 на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.
- I.3 Обращение субъекта ПДн в Компанию в целях осуществления его прав, установленных законодательством о ПДн, осуществляется с соблюдением требований к содержанию запроса, установленных ч.3 ст.14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- I.4 Запрос субъекта ПДн (или его представителя) должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- I.5 Запрос субъекта персональных данных по вопросу обработки его персональных данных может быть направлен в адрес Компании по почте и собственноручно подписан субъектом ПДн, либо в электронной форме и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. При необходимости, Компания разъяснит субъекту ПДн порядок направления запроса в письменной форме, а также, если необходимо, предоставит форму (шаблон) запроса.

- I.6 Ответ на обращение отправляется субъекту ПДн в письменном виде по почте на адрес, указанный в обращении в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения. Компания предоставляет ответ на запрос субъекта ПДн или его представителя в той форме, в которой направлено соответствующее обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.
- I.7 По требованию субъекта ПДн Компания уточняет, блокирует или удаляет обрабатываемые ПДн, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих эти факты.
- I.8 Срок уничтожения ПДн Компанией, являющихся незаконно полученными или не являющихся необходимыми для заявленной цели обработки, не может превышать семи рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- I.9 Субъект ПДн обязан предоставлять Компании только достоверные данные о себе, а также предоставлять документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели обработки и сообщать Компании об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных, осуществлять свои права в соответствии с законом, иными нормативными правовыми актами и локальными нормативными актами Компании в области обработки и защиты персональных данных.
- I.10 Лицо, передавшее Компании недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

J. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПОЛНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

- J.1 Политика утверждается и вводится в действие Генеральным директором Компании.
- J.2 Компания оставляет за собой право изменять и обновлять настоящую Политику. В случае изменения настоящей Политики, Компания сделает изменения (обновленную Политику) общедоступными.
- J.3 Политика пересматривается по мере необходимости. Политика заново утверждается, если по результатам пересмотра в Политику вносятся изменения.
- J.4 Политика может пересматриваться и заново утверждаться по мере внесения изменений:
- в нормативные правовые акты в сфере персональных данных;
 - локальные нормативные акты Компании, регламентирующие организацию обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

K. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- K.1 Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Компании и договорами, определяющими правоотношения Компании с третьими лицами.

L. ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ПОЛИТИКУ

Ответственным за настоящую Политику является Вице-президент по правовым вопросам.

M. УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОМ

Контактное лицо

Вопросы и отзывы по настоящей Политике следуют направлять Менеджеру юридического отдела по вопросам защиты персональных данных и поддержке операционной деятельности.

Исключения

Любое исключение из настоящей Политики должно быть обосновано и документировано запрашивающим лицом и одобрено Вице-президентом по правовым вопросам.

Цикл пересмотра

Вице-президент по правовым вопросам осуществляет пересмотр настоящей Политики, включая все приложения к ней, каждые 2 (два) года или чаще, если этого требуют изменения в коммерческой или правовой среде.

История создания документа

Версия	Дата выпуска	Дата вступления в силу	Цель изменения
1	01 Ноября 2017	01 Ноября 2017	Выпуск новой политики
2	30 Августа 2022	30 Августа 2022	Предпосылки к обновлению документа: • внесение изменений в законодательство Российской Федерации в области персональных данных; • изменение текущих операционных процессов Компании. Ключевые обновления: • функции Ответственного за организацию обработки ПДн, функции Ответственного за обеспечение безопасности ПДн; • цели обработки ПДн Компанией; • субъектный состав и состав обрабатываемых ПДн; • правовые основания обработки ПДн; • обязанности Компании Оператора ПДн; • права и обязанности субъектов ПДн; • вдвое сокращены сроки реагирования на запросу субъектов ПДн и уполномоченного органа; • порядок реагирования на инциденты с персональными данными; • порядок взаимодействия с обработчиком ПДн.
3	Июнь 2024	Июнь 2024	Предпосылки к обновлению документа: • проведение планового аудита процессов и систем обработки ПДн; • изменение текущих операционных процессов Компании; • изменение требований применимого законодательства. Ключевые обновления: • актуализированы данные о целях обработки ПДн, субъектом составе и составе обрабатываемых ПДн; • актуализирован перечень оснований

			прекращения обработки ПДн; • уточнена информация, которую вправе получить субъект ПДн у Компании; • уточнены обязанности Компании как Оператора ПДн.
--	--	--	---